



# EibROYAL

## Rücksendeformular

Datum:

Rechnung Nr.	
Name	
Bestelldatum	
E-Mail	

<b>Zahlungsart</b>		
Paypal	Bar	Überweisung

<b>Rücküberweisung auf Bankkonto</b>	
IBAN	
BIC	

Gerne wickeln wir ihren Umtausch ab. Schicken sie uns bitte die Ware an die unten genannte Adresse und füllen das Rücksendeformular leserlich aus. Nach Ankunft der Ware wird der Umtausch/Rückerstattung abgewickelt und sie erhalten eine Email von uns. Alle Umtauschbedingungen finden sie auf Seite 2.

Artikel	Größe	Farbe	Stück	Gewünschte Größe	Rückzahlung

<b>Rücksendegrund</b> (bitte ankreuzen)				
Falsche Größe bestellt.	Gefällt nicht.	Nicht wie beschrieben.	Falscher Artikel	Anderer Grund

Bitte stellen sie sicher, dass alle retournierten Produkte wieder in den zugeordneten Verpackungen liegen!



# ElbROYAL

Wir haben vollstes Verständnis, wenn sie einen Artikel zurücksenden möchten.

Bitte beachten sie dabei unsere Umtauschbedingungen:

- Sie können die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt an uns retournieren
- Bitte legen sie der Rücksendung das ausgefüllte Rücksendenformular bei, da wir die Retour sonst nicht zuordnen können und ihr Umtausch/Rückerstattung nicht erfolgen kann bzw. erheblich verzögert wird.
- Der retournierte Artikel muss ungetragen, ungewaschen und im Originalzustand sein.
- Artikel, welche durch Haare (auch Tierhaare), Gerüche oder sonstige Verschmutzungen belastet sind, werden nicht umgetauscht. In einem solchen Fall werden die Artikel an den Kunden zurückgesendet.

Nach Erhalt der Retoure wird jedes Kleidungsstück von unserem Retourenmanagement untersucht und auf die zu erfüllenden Kriterien geprüft .

Die ElbROYAL GbR behält sich das Recht vor Rücksendungen, welche die Kriterien nicht erfüllen an den Kunden zurückzusenden.

Noch Fragen?

Unser Support Team hilft ihnen gerne weiter.

Bitte kontaktiere uns per Email: [info@elbroyal.de](mailto:info@elbroyal.de)

**Rücksendeadresse:**

ElbROYAL GbR

Lemsahler Landstraße 86

22397 Hamburg